"बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2-22-छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001."

पंजीयन क्रमांक "छत्तीसगढ़/दुर्ग/09/2010-2012."



# छत्तीसगढ़ राजपत्र

## (असाधारण)
## प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 51-अ ] रायपुर, सोमवार, दिनांक 26 मार्च 2012—चैत्र 6, शक 1934

गृह विभाग
(सी-अनुभाग)
मंत्रालय, दाऊ कल्याण सिंह भवन, रायपुर

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

### अधिसूचना

क्रमांक एफ 4-319/गृह-सी/2005.—चूंकि राज्य सरकार के पास ऐसी रिपोर्ट है कि कतिपय तत्व सांप्रदायिक मेल-मिलाप को संकट में डालने के लिए एवं लोक व्यवस्था बनाये रखने पर प्रतिकूल प्रभाव डालने वाले कोई कार्य एवं राज्य की सुरक्षा पर प्रतिकूल प्रभाव डालने वाले कोई कार्य करने के लिए, सक्रिय है या उनके सक्रिय हो जाने की संभावना है ;

और चूंकि जिला दण्डाधिकारी, जिला रायपुर, बिलासपुर, राजनांदगांव, दुर्ग, रायगढ़, सरगुजा, जशपुर, कोरिया, जांजगीर-चांपा, कोरबा, कबीरधाम, महासमुंद, धमतरी, जगदलपुर, दन्तेवाड़ा, कांकेर, बीजापुर, नारायणपुर, सुकमा, कोण्डागांव, बलौदाबाजार, गरियाबंद, बेमेतरा, बालोद, मुंगेली, सूरजपुर, बलरामपुर की अधिकारिता की स्थानीय सीमाओं के भीतर के क्षेत्रों में विद्यमान परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए, राज्य सरकार को, यह समाधान हो गया है कि ऐसा करना आवश्यक है;

अतएव, राष्ट्रीय सुरक्षा अधिनियम, 1980 (1980 का सं. 65) की धारा-3 की उपधारा (3) के परन्तुक द्वारा प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग में लाते हुए राज्य सरकार, एतद्द्वारा, यह निर्देश देती है कि जिला दण्डाधिकारी, जिला रायपुर, बिलासपुर, राजनांदगांव, दुर्ग, रायगढ़, सरगुजा, जशपुर, कोरिया, जांजगीर-चांपा, कोरबा, कबीरधाम, महासमुंद, धमतरी, जगदलपुर, दन्तेवाड़ा, कांकेर, बीजापुर, नारायणपुर, सुकमा, कोण्डागांव, बलौदाबाजार, गरियाबंद, बेमेतरा, बालोद, मुंगेली, सूरजपुर, बलरामपुर को यदि उक्त धारा की उपधारा (2) में उपबंधित रूप से समाधान हो जाता है, तो उक्त धारा 3 की उप धारा (2) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग, 01 अप्रैल, 2012 से 30 जून, 2012 तक की कालावधि के दौरान कर सकेंगे.

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
**एस. पी. शोरी, संयुक्त सचिव.**

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

क्रमांक एफ 4-319/गृह-सी/2005.—भारत के संविधान के अनुच्छेद 348 के खण्ड (3) के अनुसरण में इस विभाग का अधिसूचना समसंख्यक दिनांक 26-03-2012 का अंग्रेजी अनुवाद राज्यपाल के प्राधिकार से एतद्द्वारा प्रकाशित किया जाता है.

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
**एस. पी. शोरी, संयुक्त सचिव.**

Raipur, the 26th March 2012

NOTIFICATION

No. F 4-319/Home-C/2005.—Whereas, there are reports with the State Government that certain elements are active or are likely to be active to threaten the communal harmony and to commit any act prejudicial to the maintenance of public order, and to commit acts prejudicial to the security of state ;

And whereas, having regard to the circumstances prevailing in the areas within the local limits of jurisdiction of the All District Magistrate, District Raipur, Bilaspur, Rajnandgaon, Durg, Raigarh, Surguja, Jashpur, Koriya, Janjgir-Champa, Korba, Kabirdham, Mahasamund, Dhamtari, Jagdalpur, Dantewada, Kanker, Bijapur, Narayanpur, Sukma, Kondagaon, Balodabazar, Gariyaband, Bemetara, Balod, Mungeli, Surajpur, Balrampur the State Government is satisfied that it is necessary so to do ;

Now, therefore, in exercise of the powers conferred by the provision to sub-section (3) of section 3 of the National Security Act, 1980 (No. 65 of 1980), the State Government hereby directs that the District Magistrate, District Raipur, Bilaspur, Rajnandgaon, Durg, Raigarh, Surguja, Jashpur, Koriya, Janjgir-Champa, Korba, Kabirdham, Mahasamund, Dhamtari, Jagdalpur, Dantewada, Kanker, Bijapur, Narayanpur, Sukma, Kondagaon, Balodabazar, Gariyaband, Bemetara, Balod, Mungeli, Surajpur, Balrampur may during the period from 1st April, 2012 to 30th June, 2012, if satisfied as provided in sub-section (2) of the said section 3, exercise the power conferred by sub-section (2) of the said section 3.

By order and in the name of the Governor of Chhattisgarh,
S. P. SHORI, Joint Secretary.

संचालक, मुद्रण तथा लेखन सामग्री, छत्तीसगढ़ द्वारा शासकीय क्षेत्रीय मुद्रणालय, राजनांदगांव से मुद्रित तथा प्रकाशित—2012.

"बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2-22-छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001."




पंजीयन क्रमांक
"छत्तीसगढ़/दुर्ग/09/2010-2012."

# छत्तीसगढ़ राजपत्र

## ( असाधारण )

## प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 51 ]    रायपुर, सोमवार, दिनांक 26 मार्च 2012—चैत्र 6, शक 1934

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग
मंत्रालय, दाऊ कल्याण सिंह भवन, रायपुर

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

### अधिसूचना

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—13वें केन्द्रीय वित्त आयोग ने अवधि 2010-11 से 2014-15 तक स्थानीय निकायों को अनुदान की अनुशंसा करते समय सूचित किया है कि अनुदान निम्नानुसार दो घटकों में होगा (i) बुनियादी घटक और (ii) पालन आधारित घटक; और यत: पालन आधारित घटक से संबंधित अनुदान नौ शर्तों की पूर्ति पर आधारित होगा, जिनमें शामिल है "(viii) प्रत्येक नगरीय निकाय द्वारा जल तथा स्वच्छता आदि क्षेत्र में प्राप्ति हेतु प्रस्तावित सेवा का स्तर का प्रकटीकरण"; और नगरीय निकायों द्वारा यथा आवश्यक सेवा के स्तर का निर्धारण किया जा चुका है, छत्तीसगढ़ नगर पालिक निगम अधिनियम, 1956, (वर्ष 1956 का क्रमांक 23) की धारा 68 तथा छत्तीसगढ़ नगर पालिका अधिनियम, 1961, (वर्ष 1961 का क्रमांक 37) की धारा 124 की कंडिका (णण) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए राज्य शासन एतद्द्वारा विभिन्न नगर निगमों एवं नगर पालिकाओं को निम्नलिखित कार्य, यथा (1) जल आपूर्ति (2) मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता) (3) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन, तथा (4) वर्षा जल निकासी, सौंपती है. वर्ष 2011-12 में सेवा के स्तरांक के अनुसार वर्ष 2012-13 के लिए सेवाओं का स्तरांक निम्नानुसार घोषणा करती है, अर्थात् :—

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| अकलतरा | छत्तीसगढ़ | आर.के.केसरी | नगर पालिका परिषद् अकलतरा | 07817-252680 | cmoakaltara@rediffmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल को आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 39.38% | 50.00% | 79.24 | 87.00 | 0.00% | 5.00% | 27.62% | 22.60% | 4.50 | 5.00 | 0.00% | 100.00% | 74.70% | 80.00% | 44.09% | 50.00% | 83.91% | 88.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 63.80% | 65.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 10.00% | 88.89% | 92.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 71.43% | 76.00% | 27.25% | 30.00% | 14.07% | 20.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 28.93% | 35.00% | 2 | 1 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| अम्बिकापुर | छत्तीसगढ़ | डी.एन.कश्यप, आयुक्त | नगर पालिक निगम अम्बिकापुर, 497001 | 07774-236393 | nagarnigamambikapur@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 32.78% | 40.00% | 77.36 | 100.00 | 0.00% | 45.00% | 42.96% | 30.00% | 4 | 8 | 97.06% | 100.00% | 60.70% | 70.00% | 44.73% | 60.00% | 64.22% | 80.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 94.00% | 96.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 50.86% | 60.00% | 92.29% | 97.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 100.00% | 100.00% | 29.00% | 50.00% | 50.00% | 70.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 118.18% | 130.00% | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **बड़े बचेली** | **छत्तीसगढ़** | **आई.एल.पटेल** | **नगर पालिका बड़े बचेली** | **07857–230261** | amy.singh.kashyap@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **16.66%** | **27.00%** | **28.84** | **39.00** | **0.00%** | **10.00%** | **73.33%** | **63.00%** | **1** | **2** | **78.00%** | **88.00%** | **82.19%** | **92.00%** | **56.80%** | **67.00%** | **46.02%** | **56.00%** |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **63.56%** | **74.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.00%** | **10.00%** | **66.67%** | **77.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **50.51%** | **61.00%** | **48.50%** | **59.00%** | **57.66%** | **68.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | **15.85%** | **26** | **0** | **0** |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **बैकुण्ठपुर** | **छत्तीसगढ़** | **अशोक शर्मा** | **नगर पालिका बैकुण्ठपुर** | **07836-232224** | **nppbkp@gmail.com** |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **20.00%** | **35.00%** | **46.24** | **55.00** | **0.00%** | **5.00%** | **37.75%** | **35.75%** | **2.50** | **2.50** | **84.72%** | **85.00%** | **81.82%** | **85.00%** | **20.68%** | **30.00%** | **68.97%** | **70.00%** |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **85.36%** | **87.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **14.28%** | **18.00%** | **95.84%** | **98.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **71.43%** | **75.00%** | **5.04%** | **10.00%** | **73.53%** | **75.00%** |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **69.05%** | **75.00%** | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| बालोद | छत्तीसगढ़ | टी.एस.ठाकुर | नगर पालिका बालोद | 0749-2222008 | cmobalod@rediffmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 50.90% | 55.00% | 85.90% | 90% | 0.00% | 5.00% | 6.30% | 10.00% | 2.00 | 2.00 | 0.00% | 20.00% | 88.60% | 90.00% | 69.00% | 70.00% | 67.40% | 70.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 53.60% | 55.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 53.30% | 60.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 2.30% | 20.00% | 79.70% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 83.30% | 85.00% | 40.90% | 45.00% | 70.00% | 75.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 74.00% | 80.00% | 0.00% | 0.00% |

टीप वर्ष 2010–11 में शौचालय के विस्तार में गणितिय त्रुटि होने के कारण आंकड़ों में कमी प्रतीत हो रही है ।

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| बलौदा बाजार | छत्तीसगढ़ | ओ.पी.केसरी | नगर पालिका बलौदा बाजार | 07727-223138 | cmobalodabazar@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 16.00% | 30.00% | 56.00 | 70.00 | 0.00% | 5.00% | 65.00% | 30.00% | 2.00 | 3.00 | 80.00% | 100.00% | 25.00% | 50.00% | 10.00% | 20.00% | 51.00% | 75.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 70.00% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 25.00% | 72.00% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 70.00% | 80.00% | 32.50% | 40.00% | 11.40% | 15.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 48.30% | 60.00% | 10.00 | 8.00 |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **बेमेतरा** | **छत्तीसगढ़** | **श्री होरी सिंह ठाकुर** | **नगर पालिका बेमेतरा** | **07824–222246** | **cmo_bemetara@rediffmail.com** |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **41.91%** | **50.00%** | **80** | **100** | **0.00%** | **25.00%** | **26.14%** | **20.00%** | **3** | **3.50** | **100.00%** | **100.00%** | **94.44%** | **100.00%** | **82.53%** | **87.00%** | **73.86%** | **90.00%** |

### मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **77.30%** | **85.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.00%** | **10.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **96.39%** | **100.00%** | **14.09%** | **25.00%** | **58.14%** | **65.00%** |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | **60.00%** | **70** | **16** | **12** |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| भटापारा | छत्तीसगढ़ | जे.बी.एस.चौहान | नगर पालिका भाटापारा | 9827162823 | cmobhatapara@rediffmail.com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 42.40% | 60% | 92.15 | 100 | 0% | 20% | 54.72% | 45% | 4 | 5 | 100% | 100% | 84% | 85% | 27% | 40% | 68.68% | 75% |

### मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 73.20% | 85% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 4.80% | 10% | 92.40% | 95% | 0% | 5% | 0% | 5% | 0% | 0% | 86.67% | 90% | 7.27% | 15% | 86.7% | 90% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 60.00% | 65.00% | 6 | 2 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| भिलाई | छत्तीसगढ़ | संजय अग्रवाल | नगर पालिक निगम भिलाई | 0788-2220125, 2295055 | nigam_bhilai@yahoo.co.in |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 21.34% | 25.00% | 125.00 | 125.30 | 23.16% | 65.00% | 47.57% | 40.00% | 2 | 2 | 79.83% | 100.00% | 48.70% | 60.00% | 99.79% | 99.80% | 26.30% | 45.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 79.95% | 85.00% | 6.50% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 55.72% | 60.00% | 87.88% | 88.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 79.10% | 80.00% | 9.23% | 30.00% | 9.60% | 50.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 40.57% | 50.00% | 2 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| भिलाई-चरोदा | छत्तीसगढ़ | श्री भुवनेश्वर साय | नगर पालिका परिषद् भिलाई-चरोदा | 0788-2353410, 2357488 | cmobhilaicharoda@g.mail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 12.84% | 15.00% | 13.29 | 16 | 0.00% | 1.00% | 50.95% | 45.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 61.75% | 70.00% | 33.18% | 35.00% | 82.05% | 83.50% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 10C% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 49.90% | 55.00% | 2.52% | 2.52% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 80.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पवंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारां में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 30.07% | 40.00% | 70.51% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 87.17% | 90.00% | 22.25% | 30.00% | 68.76% | 75.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 44.59% | 50 | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **बिलासपुर** | **छत्तीसगढ़** | **श्री यशवन्त कुमार** | **नगर पालिक निगम बिलासपुर** | **07752-222642, 413888** | **commissionerbilaspur@yahoo.com** |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **34.25%** | **40.00%** | **97.05** | **105.00** | **0.00%** | **10.00%** | **66.33%** | **55.00%** | **5.00** | **6.00** | **86.87%** | **90.00%** | **97.49%** | **98.00%** | **88.53%** | **90.00%** | **24.64%** | **50.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **89.42%** | **90.00%** | **2.30%** | **30.00%** | **0.00%** | **30.00%** | **0.00%** | **30.00%** | **0.00%** | **30.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **60.00%** | **75.00%** | **0.00%** | **15.00%** | **0.00%** | **50.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **4.57%** | **30.00%** | **78.00%** | **85.00%** | **0.00%** | **20.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **20.00%** | **82.22%** | **87.00%** | **77.15%** | **80.00%** | **37.36%** | **50.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **18.32%** | **40.00%** | **12** | **8** |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| बीरगांव | छत्तीसगढ़ | श्री हेमशंकर देशलहरा | नगर पालिका परिषद् बीरगांव | 0771-2100124 | cmobirgaon@rediffmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.9%** | **20%** | **70.3** | **100** | **0%** | **5%** | **94.1%** | **70%** | **4** | **8** | **80%** | **100%** | **75%** | **80%** | **5.7%** | **20%** | **12.2%** | **30%** |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **64%** | **70%** | **0%** | **5%** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **1.6%** | **10%** | **70%** | **80%** | **0%** | **5%** | **0** | **5%** | **0** | **0** | **70%** | **80%** | **23%** | **40%** | **31%** | **50%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | **3.00%** | **10.00%** | **3** | **2** |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| चांपा | छत्तीसगढ़ | बी.एल.सुरक्षित | नगर पालिका परिषद् चांपा, 495671 | 9425574172 | cmochampa@rediffmail.com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 20.96% | 25.00% | 59.63 | 75.00 | 0.00% | 2.00% | 62.96% | 58.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 80.00% | 80.00% | 28.11% | 30.00% | 67.47% | 75.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 70.40% | 75.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 15.74% | 20.00% | 99.71% | 100.00% | 0.29% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 77.78% | 80.00% | 51.61% | 60.00% | 75.00% | 80.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट / बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 68.26% | 75.00% | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| चिरमिरी | छत्तीसगढ़ | ए.के.हल्दर | नगर पालिक निगम चिरमिरी | 07771-263213 | nagarnigam_chirimiri@yahoo.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 5.00% | 5.00% | 45.56 | 45.60 | 0.00% | 0.00% | 63.55% | 62.00% | 1.30 | 1.30 | 100.00% | 100.00% | 76.57% | 77.00% | 26.13% | 26.13% | 52.45% | 52.50% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 82.42% | 83.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतों का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 3.72% | 5.00% | 88.72% | 90.00% | 0.04% | 0.10% | 0.92% | 1.20% | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 62.00% | 9.30% | 10.50% | 3.10% | 4.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 48.28% | 60.00% | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **दल्ली राजहरा** | **छत्तीसगढ़** | **विवेकानंद दुबे** | **नगर पालिका परिषद, दल्ली राजहरा** | **07748–256524, 07748–26383** | mcdallirajhara@Rediff.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **17.35%** | **20.00%** | **125.27** | **130** | **0.00%** | **0.00%** | **100.00%** | **90.00%** | **2** | **4** | **10.00%** | **20.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **0.00%** | **25.00%** | **0.00%** | **50.00%** |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **76.58%** | **80.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **4.73%** | **10.00%** | **93.75%** | **100.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **60.00%** | **80.00%** | **76.71%** | **90.00%** | **36.36%** | **40.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | **71.43%** | **80.00%** | **4** | **4** |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| धमतरी | छत्तीसगढ़ | ए.के. द्विवेदी | नगर पालिका परिषद् धमतरी | 07722-241598 | cmodmt@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 58.88% | 60.00% | 79.99 | 85 | 0.00% | 10.00% | 55.18% | 50.00% | 4 | 6 | 90.00% | 95.00% | 94.89% | 95.00% | 171.34% | 100.00% | 46.89% | 50.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 84.99% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 31.21% | 40.00% | 88.00% | 90.00% | 0.00% | 10.00% | 5.45% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 73.16% | 80.00% | 13.20% | 20.00% | 55.78% | 60.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 130.00% | 100.00% | 20 | 10 |

टीप – जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली में 100 प्रतिशत से अधिक की वृद्धि नये कनेक्शन होने के कारण है।

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| दीपका | छत्तीसगढ़ | भोला सिंह ठाकुर | नगर पालिका परिषद् दीपका | 07815 239299 | dipkacmo@rediffmail.com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ते | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 2.90% | 5.00% | 6.92 | 10.00 | 0.00% | 10.00% | 66.00% | 40.00% | 2.50 | 3.00 | 83.33% | 90.00% | 61.50% | 70.00% | 15.27% | 25.00% | 38.85% | 50.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 76.30% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन स्ेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 40.18% | 50.00% | 79.08% | 85.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 93.26% | 70.00% | 48.89% | 55.00% | 62.50% | 50.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 27.78% | 30.00% | 4 | 3 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| डोंगरगढ़ | छत्तीसगढ़ | सुभाष दीक्षित | नगर पालिका परिषद् डोंगरगढ़ | 07823.232673 | palika.dongra.cg@nic.in |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **49.72%** | **60.00%** | **52.41** | **70** | **0.00%** | **5.00%** | **25.00%** | **20.00%** | **1.5** | **3** | **93.75%** | **95.00%** | **98.63%** | **99.00%** | **65.56%** | **70.00%** | **74.42%** | **80.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **75.72%** | **80.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **94.44%** | **99.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.00%** | **10.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **96.67%** | **99.00%** | **29.77%** | **50.00%** | **59.95%** | **70.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट / बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **29.42%** | **50.00%** | **4** | **2** |

टीप वर्ष 2010-11 में शौचालय के विस्तार में गणितिय त्रुटि होने के कारण आंकड़ों में कमी प्रतीत हो रही है ।

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **दुर्ग** | **छत्तीसगढ़** | **डी.के.सिंह** | **नगर पालिक निगम दुर्ग** | **0788-2322048, 0788-2322148** | **durgmc@gmail.com** |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **42.00%** | **45.00%** | **38.16** | **40** | **0.06%** | **5.00%** | **63.91%** | **60.00%** | **2** | **2** | **91.41%** | **95.00%** | **60.00%** | **65.00%** | **92.31%** | **95.00%** | **83.78%** | **87.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **83.90%** | **88.00%** | **9.90%** | **20.00%** | **0.00%** | **30.00%** | **0.00%** | **30.00%** | **0.00%** | **100.00%** | **0.00%** | **0.00%** | 89.20% | 95.00% | **0.00%** | **40.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **89.74%** | **92.00%** | **81.97%** | **85.00%** | **0.00%** | **30.00%** | **0.00%** | **20.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **71.00%** | **75.00%** | **60.77%** | **65.00%** | **45.81%** | **50.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **61.85%** | 70 | 14 | 8 |

टीप - मल नैटवर्क सेवा के विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा सीवरेज नेटवर्क का यथावत होना है।

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| गोबरा नवापारा | छत्तीसगढ़ | मकबूल अहमद | नगर पालिका परिषद्, गोबरा नवापारा | 07701–233830 | cmognawapara@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 24.64% | 35.00% | 70.29 | 75 | 0.00% | 5.00% | 62.57% | 50.00% | 2 | 3 | 92.00% | 95.00% | 95.00% | 98.00% | 53.44% | 55.00% | 84.76% | 85.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 69.38% | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 9.77% | 15.00% | 75.00% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 96.00% | 98.00% | 13.84% | 20.00% | 50.36% | 55.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 70.00% | 75 | 9 | 5 |

टीप जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा नल कनेक्शनों की संख्या का यथावत होना है।

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| जगदलपुर | छत्तीसगढ़ | अय्याज फकीर भाई तम्बोली | नगर पालिक निगम, जगदलपुर, 494001 | 07782-221055 | |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 64.19% | 70.00% | 79.06 | 82.00 | 0.00% | 5.00% | 18.37% | 15.00% | 4 | 4.00 | 100.00% | 100.00% | 94.82% | 98.00% | 33.26% | 40.00% | 89.48% | 90.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 82.56% | 65.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 10.55% | 25.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 91.80% | 95.00% | 12.77% | 20.00% | 56.67% | 60.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 8.52% | 12% | 12 | 12 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| जामुल | छत्तीसगढ़ | विनोद गुप्ता | नगर पालिका परिषद् जामुल | 9752317689 | |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **13.80%** | **17.00%** | **19.30** | **19.30** | **0.00%** | **2.00%** | **46.00%** | **38.00%** | **2.50** | **2.50** | **85.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **66.50%** | **70.00%** | **91.30%** | **100.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **62.60%** | **70.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **37.90%** | **48.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **31.00%** | **35.00%** | **95.00%** | **100.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट/बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 63.81% | 70 | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| जांजगीर नैला | छत्तीसगढ़ | पी.के.शुक्ला | नगर पालिका परिषद् जांजगीर नैला, 495668 | 07817-222235<br>9669250009 | |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 32.29% | 36.00% | 64.01 | 75.00 | 0.00% | 2.00% | 59.62% | 50.00% | 5.00 | 6.00 | 100.00% | 100.00% | 73.68% | 80.00% | 49.99% | 55.00% | 72.59% | 80.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 82.48% | 90.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.38% | 10.00% | 99.84% | 100.00% | 0.16% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 90.91% | 100.00% | 47.87% | 55.00% | 66.67% | 80.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 79.69% | 90.00% | 14 | 6 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| जशपुर नगर | छत्तीसगढ़ | बी.आर.चौहान | नगर पालिका परिषद् जशपुर नगर | 07763-223344 | cmojashpurnagar@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू '1-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 62.10% | 68.00% | 38.86 | 42 | 0.00% | 0.00% | 43.72% | 35.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 88.89% | 92.00% | 27.81% | 30.00% | 42.88% | 50.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 76.27% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 39.83% | 55.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 20.43% | 25.00% | 70.51% | 75.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट / बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011 -12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 27.48% | 35 | 0 | 0 |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| कांकेर | छत्तीसगढ़ | रमेश जायसवाल | नगर पालिका परिषद् कांकेर | 07868-241145 | cmokanker01@gmail.com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 31.60% | 35.00% | 54.91 | 80.00 | 0.00% | 5.00% | 39.87% | 35.00% | 2 | 2.5 | 100.00% | 100.00% | 84.21% | 90.00% | 49.67% | 60.00% | 92.92% | 95.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 82.14% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 38.01% | 45.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 85.00% | 12.74% | 15.00% | 72.92% | 75.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट / बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 86.58% | 90.00% | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| कवर्धा | छत्तीसगढ़ | अमिताभ शर्मा | नगर पालिका परिषद् कवर्धा | 07741-232226 | cmokawardha@rediffmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 62.06% | 70.00% | 110.00 | 115.00 | 0.00% | 3.50% | 23.11% | 20.00% | 4 | 10 | 100.00% | 100.00% | 83..33% | 85.00% | 66.38% | 70.00% | 67.81% | 70.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 87.00% | 95.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 9.45% | 20.00% | 65.45% | 80.00% | 0.00% | 6.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 87.83% | 88.00% | 64.00% | 70.00% | 62.00% | 75.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 110.00% | 120.00% | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| खैरागढ़ | छत्तीसगढ़ | आर.पी.यादव | नगर पालिका परिषद्, खैरागढ़ | 07820-234327 | npp.05.01.2010@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 49.55% | 55.00% | 61.35 | 65.00 | 0.00% | 5.00% | 32.99% | 30.00% | 4.00 | 5.00 | 100.00% | 100.00% | 83.33% | 90.00% | 93.35% | 95.00% | 19.79% | 50.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शोचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 47.61% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 5.00% | 81.25% | 85.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 90.00% | 90.00% | 3.46% | 5.00% | 29.35% | 50.00% |

## वर्षा जल निकारी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 46.36% | 55.00% | 0 | 0 |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| खरसिया | छत्तीसगढ़ | एम.के.पाठक | नगर पालिका परिषद्, खरसिया | 9424227177 | palikakharsia@gmail.com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 13.06% | 20.00% | 68.59 | 75.00 | 0.00% | 5.00% | 78.24% | 60.00% | 3 | 3.50 | 100.00% | 100.00% | 91.71% | 95.00% | 33.01% | 40.00% | 95.07% | 95.00% |

### मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 75.76% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 10.00% | 87.80% | 90.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 100.00% | 100.00% | 13.60% | 20.00% | 40.50% | 50.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 61.54% | 70.00% | 4 | 2 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| किरन्दुल | छत्तीसगढ़ | एस.एस.सोम | नगर पालिका परिषद्, किरन्दुल | 9993894570 | bhuneshwarsai@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **13.40%** | **25.00%** | **88.42** | **90.00** | **0.00%** | **0.00%** | **67.80%** | **60.00%** | **2** | **2.5** | **89.04%** | **95.00%** | **84.78%** | **85.00%** | **43.60%** | **50.00%** | **57.42%** | **65.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **69.19%** | **75.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.00%** | **10.00%** | **67.20%** | **80.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **66.67%** | **80.00%** | **58.60%** | **70.00%** | **57.38%** | **70.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासि नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 20% | 30% | 0 | 0 |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| कोण्डागांव | छत्तीसगढ़ | पी.एस.सोम | नगर पालिका परिषद्, कोण्डागांव | 07786- 242230 | cmokondagaon.2010@rediffmail. com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 40.15% | 50.00% | 72.92 | 75.00 | 0.00% | 10.00% | 18.75% | 16.00% | 4 | 5 | 93.75% | 95.00% | 96.77% | 100.00% | 33.95% | 40.00% | 92.56% | 95.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | वालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 83.03% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 82.57% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 15.00% | 85.89% | 90.00% | 0.00% | 10.00% | 3.96% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 49.80% | 55.00% | 51.80% | 60.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 39% | 50% | 0 | 0 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| कोरबा | छत्तीसगढ़ | आर. एक्का | नगर पालिक निगम कोरबा | 07759 - 221288 | corporationkorba@gmail .com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 10.38% | 10.38% | 47.09 | 48.50 | 0.00% | 10.00% | 29.61% | 27.00% | 2 | 2.00 | 100.00% | 100.00% | 87.76% | 88.00% | 95.99% | 96.00% | 58.30% | 60.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 74.15% | 75.00% | 16.23% | 18.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 83.93% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 20.64% | 25.00% | 94.33% | 95.00% | 2.42% | 5.00% | 1.25% | 2.00% | 0.00% | 0.00% | 97.03% | 98.00% | 19.90% | 20.00% | 81.55% | 82.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 47.93% | 50.00% | 4 | 2 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| कुम्हारी | छत्तीसगढ़ | ए.के.चन्द्राकर | नगर पालिका परिषद् कुम्हारी, 490042 | 07821-247255 | municipal_kumhari@yahoo.co.in |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 18.00% | 19.00% | 56.30 | 60.00 | 0.00% | 0.00% | 62.70% | 58.00% | 1.5 | 1.6 | 100.00% | 100.00% | 62.40% | 70.00% | 44.20% | 45.00% | 30.30% | 40.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 90.00% | 90.00% | 25.00% | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 26.20% | 36.00% | 97.00% | 98.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 69.90% | 75.00% | 20.00% | 20.00% | 24.00% | 30.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 45% | 50% | 30 | 20 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| महासमुंद | छत्तीसगढ़ | विजय कुमार सोनी | नगर पालिका परिषद् महासमुंद, 493445 | 07723-224985 | nppmahasamund@gmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **31.73%** | **55.00%** | **80.95** | **100.00** | **0.00%** | **5.00%** | **31.67%** | **25.00%** | **2.5** | **4.0** | **80.00%** | **90.00%** | **80.28%** | **80.00%** | **60.37%** | **65.00%** | **80.01%** | **90.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **80.06%** | **90.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **7.15%** | **10.00%** | **89.00%** | **90.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **80.28%** | **85.00%** | **15.39%** | **20.00%** | **49.52%** | **55.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **76%** | **85%** | **0** | **0** |

टीप जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा नल कनेक्शनों की संख्या का यथावत होना है।

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| मनेन्द्रगढ़ | छत्तीसगढ़ | अशोक शर्मा | नगर, पालिका परिषद्, मनेन्द्रगढ़ | 07771-241207, 242743 | nagarpalikamdgr@yahoo.in |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 45.00% | 55.00% | 67.00 | 80.00 | 0.00% | 10.00% | 60.00% | 50.00% | 1.5 | 2.00 | 100.00% | 100.00% | 65.00% | 67.00% | 45.00% | 55.00% | 70.00% | 80.00% |

### मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन मे व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 70.00% | 75.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 10.00% | 20.00% | 85.00% | 90.00% | 5.00% | 10.00% | 5.00% | 10.00% | - | - | 70.00% | 75.00% | 47.00% | 51.00% | 37.00% | 42.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट / बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 25.00% | 30.00% | - | - |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **मुंगेली** | **छत्तीसगढ़** | **जी.डी.डहरिया** | **नगर पालिका परिषद्, मुंगेली** | **07755-264030, 274268** | **cmo.mungelii@rediffmail.com** |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **25.12%** | **40.00%** | **124.58** | **125.00** | **0.00%** | **5.00%** | **52.50%** | **40.00%** | **6.00** | **6.00** | **88.89%** | **90.00%** | **97.04%** | **97.00%** | **44.75%** | **50.00%** | **37.08%** | **60.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **82.24%** | **85.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **27.82%** | **40.00%** | **80.00%** | **85.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **80.45%** | **80.00%** | **14.34%** | **25.00%** | **49.52%** | **60.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **93.33%** | **100.00%** | **3** | **2** |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **रायगढ़** | **छत्तीसगढ़** | **राकेश जायसवाल** | **नगर पालिक निगम, रायगढ़** | **07762-222922, 07762-222923** | **nagarnigam.raigarh@gmail.com** |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति-कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **63.45%** | **75.00%** | **133.34** | **135.00** | **0.00%** | **10.00%** | **54.59%** | **45.00%** | **4.00** | **6.00** | **97.87%** | **100.00%** | **84.25%** | **90.00%** | **66.09%** | **70.00%** | **68.64%** | **82.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **75.94%** | **80.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **5.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **6.41%** | **10.00%** | **76.34%** | **80.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **63.06%** | **70.00%** | **15.48%** | **25.00%** | **92.12%** | **95.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **75.94%** | **80.00%** | 4 | 1 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| रायपुर | छत्तीसगढ़ | तारन सिन्हा | नगर पालिक निगम, रायपुर | 0771-4270248 | |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **30.69%** | **38.00%** | **61.38** | **70.00** | **0.18%** | **20.00%** | **55.17%** | **50.00%** | **3** | **3.00** | **98.08%** | **100.00%** | **92.86%** | **94.00%** | **57.17%** | **63.00%** | **66.67%** | **70.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मत नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **71.33%** | **75.00%** | **2.73%** | **2.73%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **50.00%** | **60.00%** | **10.00%** | **11.00%** | **60.00%** | **70.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **24.98%** | **28.00%** | **81.00%** | **90.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **90.06%** | **92.00%** | **15.29%** | **20.00%** | **40.28%** | **45.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 6.00% | 10.00% | **11** | **3** |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| राजनांदगांव | छत्तीसगढ़ | पी.दयानन्द | नगर पालिक निगम, राजनांदगांव, 491441 | 07744-404893 | rmcrajnandgaon@rediffmail.com |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 29.20% | 40.00% | 84.00 | 125.00 | 0.00% | 0.00% | 43.20% | 35.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 90.70% | 95.00% | 82.60% | 90.00% | 44.60% | 60.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 86.86% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 30.82% | 50.00% | 88.85% | 95.00% | 0.20% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 60.00% | 65.00% | 5.50% | 10.00% | 39.10% | 45.00% |

### वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 150.00% | 170.00% | 5 | 2 |

टीप जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा नल कनेक्शनों की संख्या का यथावत होना है।

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **सक्ती** | **छत्तीसगढ़** | **आर.एन.पटेल** | **नगर पालिका परिषद्, सक्ती** | **07757-233231** | **cmosakti@gamil.com** |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **44.03%** | **50.00%** | **81.72** | **90.00** | **0.00%** | **2.00%** | **52.63%** | **45.00%** | **4.00** | **4.00** | **100.00%** | **100.00%** | **85.71%** | **90.00%** | **19.88%** | **25.00%** | **46.69%** | **60.00%** |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **67.15%** | **70.00%** | **0.00%** | **5.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.00%** | **5.00%** | **67.11%** | **80.00%** | **0.00%** | **10.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **85.71%** | **90.00%** | **34.06%** | **40.00%** | **58.16%** | **70.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | **52.31%** | **60.00%** | **6** | **4** |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| **सारंगढ़** | **छत्तीसगढ़** | **शशी शुक्ला** | **नगर पालिका परिषद्, सारंगढ़** | **07768-233318** | |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **55.04%** | **60.00%** | **60.87** | **85.00** | **0.00%** | **0.00%** | **46.32%** | **25.00%** | **2.00** | **3.00** | **96.30%** | **100.00%** | **80.00%** | **85.00%** | **60.23%** | **70.00%** | **79.75%** | **85.00%** |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **68.64%** | **80.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | **0.00%** | **10.00%** | **84.38%** | **90.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **0.00%** | **80.00%** | **90.00%** | **21.71%** | **50.00%** | **27.27%** | **50.00%** |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | **25.20%** | **50.00%** | **2** | **2** |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई–मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| शिवपुरचर्चा | छत्तीसगढ़ | एच.डी.रात्रे | नगर पालिका परिषद्, शिवपुरचर्चा | 07836-266908 | Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर–राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 41.60% | 60.00% | 121.66 | 130.00 | 0.00% | 0.00% | 95.77% | 80.00% | 6 | 8.00 | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 5.43% | 8.00% | 94.38% | 100.00% |

## मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल–शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 50.00% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 10.00% | 92.64% | 95.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 87.91% | 90.00% | 52.20% | 60.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) | चालू (2011–12) | लक्ष्य (2012–13) |
| | 20.00% | 40% | 4 | 4 |

# सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| सुरजपुर | छत्तीसगढ़ | एन.पी.सिंह | नगर पालिका परिषद्, सुरजपुर, 497229 | 07775-266355, 266956 | devsuraj_dk@yahoo.co.in |

## जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 10.50% | 25.00% | 69.60 | 75.00 | 0.00% | 0.00% | 13.90% | 10.00% | 4 | 6 | 93.40% | 100.00% | 77.20% | 100.00% | 18.90% | 80.00% | 30.40% | 80.00% |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 86.50% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 0.00% | 92.40% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 58.33% | 80.00% | 56.06% | 80.00% | 31.49% | 80.00% |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | ज्ल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 22.00% | 45% | 6 | 0 |

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता | दूरभाष तथा फैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी |
|---|---|---|---|---|---|
| तिल्दा | छत्तीसगढ़ | के.के.हरमुख | नगर पालिका परिषद्, तिल्दा | 07721-233326 | npalika_tilda@yahoo.in |

### जल आपूर्ति के सूचक

| | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार | | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति | | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार | | गैर-राजस्व जल का विस्तार | | जलापूर्ति की निरंतरता | | प्रदत्त जल की गुणवत्ता | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली | | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 23.35% | 28.00% | 75.00 | 85.00 | 0.00% | 5.00% | 66.50% | 60.00% | 3 | 4 | 83.30% | 88.00% | 88.90% | 95.00% | 31.10% | 45.00% | 15.40% | 30.00% |

### मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| | शौचालय का विस्तार | | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार | | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता | | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता | | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता | | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार | | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता | | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली | | मल-शुल्क वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 79.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| | ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार | | ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार | | ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार | | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 | चालू 2011-12 | लक्ष्य 2012-13 |
| | 0.00% | 5.00% | 86.00% | 90.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 90.00% | 95.00% | 16.40% | 20.00% | 77.90% | 85.00% |

### वर्षा जल निकारी सूचक

| | वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार | | जल की जमावट /बाढ का आपतन | |
|---|---|---|---|---|
| स्तरांक | 100% | | 100% | |
| | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) | चालू (2011-12) | लक्ष्य (2012-13) |
| | 91.00% | 95% | 0 | 0 |

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
**एम. एम. मिन्ज**, उपसचिव.

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—भारत के संविधान के अनुच्छेद 348 के खण्ड (3) के अनुसरण में इस विभाग के अधिसूचना एफ 5-6/18/2012 दिनांक 26-03-2012 का अंग्रेजी अनुवाद राज्यपाल के प्राधिकार से एतद्द्वारा प्रकाशित किया जाता है.

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
एम. एम. मिंज, उप-सचिव.

Raipur, the 26th March 2012

NOTIFICATION

No. F 5-6/18/2012.— 13th Central Finance Commission while recommending grant to the local bodies for the period 2010-11 to 2014-15, has indicated that the grant will have two components (i) Basic Component and (ii) a Performance Based Component And whereas the Performance related grants are based on fulfillment of nine conditions which includes "(viii) Disclosure of service standards proposed to be achieved by each ULB in respect of the water and sanitation sector etc" And ULBs have duly complete the exercise of determining service standards as required, the State Government, in exercise of the power vested in at vide Section 68 of the Chhattisgarh Municipal Corporation Act, 1956 (No. 23 of 1956) and clause (O O) of Section 124 of the Chhattisgarh Municipal Act, 1961 (No. 37 of 1961) hereby entrusts the functions of (1) water supply (2) sewerage management (sewerage and sanitation) (3) solid waste management, and (4) storm water drainage to various Municipal Corporation and Municipalities and based on the service level indicators during 2011-12, declares service level indicators for each one of these functions for each one of these functions for each one of the Municipal Corporation and Municipalities for 2012-13 as follows, namely :-

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Akaltara | C.G. | R.K.KESHRI | Nagar Palika Parishad Akaltara | 07817-252680 | cmoakaltara@rediffmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuity of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 39.38% | 50.00% | 79.24 | 37.00 | 0.00% | 5.00% | 27.62% | 22.60% | 4.50 | 5.00 | 0.00% | 100.00% | 74.70% | 80.00% | 44.09% | 50.00% | 83.91% | 88.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 63.80% | 65.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charge | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.30% | 10.00% | 88.89% | 92.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 71.43% | 76.00% | 27.25% | 30.00% | 14.07% | 20.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 28.93% | 35.00% | 2 | 1 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Ambikapur | C.G. | D.N.Kashyap | Municipal, Corporation, Ambikapur | 07774-236393 | nagarnigamambikapur@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuity of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 32.78% | 40.00% | 77.36 | 100.00 | 0.00% | 45.00% | 42.96% | 30.00% | 4 | 8 | 97.06% | 100.00% | 60.70% | 70.00% | 44.73% | 60.00% | 64.22% | 80.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 94.00% | 96.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 50.86% | 60.00% | 92.29% | 97.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 100.00% | 100.00% | 29.00% | 50.00% | 50.00% | 70.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 118.18% | 130.00% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Bade Bacheli | C.G. | I.L. Patel | Municipal council Bade Bacheli | 07857–230261, 230261 | amy.singh.kashyap@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 16.66% | 27.00% | 28.84 | 39.00 | 0.00% | 10.00% | 73.33% | 63.00% | 1 | 2 | 78.00% | 88.00% | 82.19% | 92.00% | 56.80% | 67.00% | 46.02% | 56.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 63.56% | 74.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 66.67% | 77.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 50.51% | 61.00% | 48.50% | 59.00% | 57.66% | 68.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 15.85% | 26 | 0 | 0 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Baikunthpur | C.G. | Ashok Sharma | Nagar Palika Baikunthpur | 7836232224 | nppbkp@gmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 20.00% | 35.00% | 46.24 | 55.00 | 0.00% | 5.00% | 37.75% | 35.75% | 2.50 | 2.50 | 84.72% | 85.00% | 81.82% | 85.00% | 20.68% | 30.00% | 68.97% | 70.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 85.36% | 87.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 14.28% | 18.00% | 95.84% | 98.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 71.43% | 75.00% | 5.04% | 10.00% | 73.53% | 75.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 69.05% | 75.00% | 0 | 0 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Balod | C.G. | T.S.Thakur | Nagar Palika Balod | 07492222008 | cmobalod@rediffmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 50.90% | 55.00% | 85.90% | 90% | 0.00% | 5.00% | 6.30% | 10.00% | 2.00 | 2.00 | 0.00% | 20.00% | 88.60% | 90.00% | 69.00% | 70.00% | 67.40% | 70.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 53.60% | 55.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 53.30% | 60.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 2.30% | 20.00% | 79.70% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 83.30% | 85.00% | 40.90% | 45.00% | 70.00% | 75.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 74.00% | 80.00% | 0 | 0 |

**Note :** Coverage of toilets decreased due to calculational error in year 2010-11

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Baloda Bazar | C.G. | O.P.Keshri | Nagar Palika Baloda Bazar | 07727-223138 | cmobalodabazar@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 16.00% | 30.00% | 56.00 | 70.00 | 0.00% | 5.00% | 65.00% | 30.00% | 2.00 | 3.00 | 80.00% | 100.00% | 25.00% | 50.00% | 10.00% | 20.00% | 51.00% | 75.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 70.00% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011 12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 25.00% | 72.00% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 70.00% | 80.00% | 32.50% | 40.00% | 11.40% | 15.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 48.30% | 60.00% | 10 | 8 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Bemetara | C.G. | Mr.Hori Singh Thakur | Nagar Palika, Bemetara | 07824.222246 | cmo_bemetara@rediffmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 41.91% | 50.00% | 80 | 100 | 0.00% | 25.00% | 26.14% | 20.00% | 3 | 3.50 | 100.00% | 100.00% | 94.44% | 100.00% | 82.53% | 87.00% | 73.86% | 90.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 77.30% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 96.39% | 100.00% | 14.09% | 25.00% | 58.14% | 65.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 60.00% | 70 | 16 | 12 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Bhatapara | C.G. | J.B.S.Chouhan | Nagara Palika Bhatapara | 9827162823 | cmobhatapara@rediffmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 42.40% | 60% | 92.15 | 100 | 0% | 20% | 54.72% | 45% | 4 | 5 | 100% | 100% | 84% | 85% | 27% | 40% | 68.68% | 75% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 73.20% | 85% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 4.80% | 10% | 92.40% | 95% | 0% | 5% | 0% | 5% | 0% | 0% | 86.67% | 90% | 7.27% | 15% | 86.7% | 90% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) | |
| | 60.00% | 65.00% | 6 | 2 | |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bhilai** | C.G. | Sanjay Agrawal | Nagar Palik Nigam Bhilai Supela 493020 | 0788-2220125, 2295055 | nigam_bhilai@yahoo.co.in |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 21.34% | 25.00% | 125.00 | 125.00 | 28.16% | 65.00% | 47.57% | 40.00% | 2 | 2 | 79.83% | 100.00% | 48.70% | 60.00% | 99.79% | 99.80% | 26.30% | 45.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 79.95% | 85.00% | 6.50% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 55.72% | 60.00% | 87.88% | 88.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 79.10% | 80.00% | 9.23% | 30.00% | 9.60% | 50.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 40.57% | 50.00% | 2 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Bhilai-Charoda | C.G. | Shri Bhuvaneshwar Say | Nagar Palika Parishad,Bhilai-Charoda | 0788–2353410, 2357488 | cmobhilaicharoda@g.mail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 12.84% | 15.00% | 13.29 | 16 | 0.00% | 1.00% | 50.95% | 45.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 61.75% | 70.00% | 33.18% | 35.00% | 82.05% | 83.50% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 49.90% | 55.00% | 2.52% | 2.52% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 80.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 30.07% | 40.00% | 70.51% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 87.17% | 90.00% | 22.25% | 30.00% | 68.76% | 75.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 44.59% | 50 | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Bilaspur | C.G. | Yashawant Kumar (Commissioner) | Nagar Palik Nigam, Bilaspur | 07752-222642, 413888 | commissionerbilaspur@yahoo.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 34.25% | 40.00% | 97.05 | 105.00 | 0.00% | 10.00% | 66.33% | 55.00% | 5.00 | 6.00 | 86.87% | 90.00% | 97.49% | 98.00% | 88.53% | 90.00% | 24.64% | 50.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 89.42% | 90.00% | 2.30% | 30.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 10.00% | 60.00% | 75.00% | 0.00% | 15.00% | 0.00% | 50.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 4.57% | 30.00% | 78.00% | 85.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 20.00% | 82.22% | 87.00% | 77.15% | 80.00% | 37.36% | 50.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 18.32% | 40.00% | 12 | 8 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Birgaon | C.G. | Hemshankar Deshlahra | Nagar Palika Birgaon | 0771-2100124 | cmobirgaon@rediffmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.9% | 20% | 70.3 | 100 | 0% | 5% | 94.1% | 70% | 4 | 8 | 80% | 100% | 75% | 80% | 5.7% | 20% | 12.2% | 30% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 64% | 70% | 0% | 5% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 1.6% | 10% | 70% | 80% | 0% | 5% | 0 | 5% | 0 | 0 | 70% | 80% | 23% | 40% | 31% | 50% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) | |
| 1 | 3.00% | 10.00% | 3 | 2 | |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Champa | C.G. | B.L. Surxit | Municipal Council Champa dist - Janjgri - champa Chattisgarh - 495671 | 9425574172 | cmochampa@redifimail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 20.96% | 25.00% | 59.63 | 75.00 | 0.00% | 2.00% | 62.96% | 58.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 80.00% | 80.00% | 28.11% | 30.00% | 67.47% | 75.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 70.40% | 75.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 15.74% | 20.00% | 99.71% | 100.00% | 0.29% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 77.78% | 80.00% | 51.61% | 60.00% | 75.00% | 80.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 58.26% | 75.00% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Chirimiri | C.G. | A.K. Halder | Malviya Nagar, West Chirimiri | 07771-263213 | nagarnigam_chirimiri@yahoo.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 5.00% | 5.00% | 45.56 | 45.60 | 0.00% | 0.00% | 63.55% | 62.00% | 1.30 | 1.30 | 100.00% | 100.00% | 76.57% | 77.00% | 26.13% | 26.13% | 52.45% | 52.50% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 82.42% | 83.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 3.72% | 5.00% | 88.72% | 90.00% | 0.04% | 0.10% | 0.92% | 1.20% | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 62.00% | 9.30% | 10.50% | 3.10% | 4.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 48.28% | 60.00% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Dalli-Rajhara | C.G. | Vivekanand Dube | Nagar Palika Parishad Dalli Rajhara | 7748256524, 774826383 | mcdallirajhara@Rediff.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 17.35% | 20.00% | 125.27 | 130 | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 90.00% | 2 | 4 | 10.00% | 20.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 25.00% | 0.00% | 50.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 76.58% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 4.73% | 10.00% | 93.75% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 80.00% | 76.71% | 90.00% | 36.36% | 40.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 71.43% | 80.00% | 4 | 4 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Dhamtari | C.G. | Shri A.K. Dwivedi | Nagar Palika Parishad Dhamtari | 07722-241598 | cmodmt@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 58.88% | 60.00% | 79.99 | 85 | 0.00% | 10.00% | 55.18% | 50.00% | 4 | 6 | 90.00% | 95.00% | 94.89% | 95.00% | 171.34% | 100.00% | 46.89% | 50.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 84.99% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 31.21% | 40.00% | 88.00% | 90.00% | 0.00% | 10.00% | 5.45% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 73.16% | 80.00% | 13.20% | 20.00% | 55.78% | 60.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 130.00% | 100.00% | 20 | 10 |

Note : Cost recovery in water supply services is more than 100% due to enhansement in new connections

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Dipika | C.G. | Bhola Singh Thakur | N.P.P. Dipka Distt.-Korba | 07815 239299 | dipkacmo@rediffmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Targe: (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 2.90% | 5.00% | 6.92 | 10.00 | 0.00% | 10.00% | 66.00% | 40.00% | 2.50 | 3.00 | 83.33% | 90.00% | 61.50% | 70.00% | 15.27% | 25.00% | 38.85% | 50.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 76.30% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 40.18% | 50.00% | 79.08% | 85.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 93.26% | 70.00% | 48.89% | 55.00% | 62.50% | 50.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 27.78% | 30.00% | 4 | 3 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Dongargarh | C.G. | Mr. Subhash Dikshit | Nagar Palika Parishad Dongargarh | 07823.232673 | palika.dongra.cg@nic.in |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 49.72% | 60.00% | 52.41 | 70 | 0.00% | 5.00% | 25.00% | 20.00% | 1.5 | 3 | 93.75% | 95.00% | 98.63% | 99.00% | 65.56% | 70.00% | 74.42% | 80.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 75.72% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 94.44% | 99.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 96.67% | 99.00% | 29.77% | 50.00% | 59.95% | 70.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 29.42% | 50.00% | 4 | 2 |

Note : Coverage of toilets decreased due to calculational error in year 2010-11

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| DURG | C.G. | D.K.Singh | MC Durg | 0788–2322048, 0788–2322148 | durgmc@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 42.00% | 45.00% | 38.16 | 40 | 0.06% | 5.00% | 63.91% | 60.00% | 2 | 2 | 91.41% | 95.00% | 60.00% | 65.00% | 92.31% | 95.00% | 83.78% | 87.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 83.90% | 88.00% | 9.90% | 20.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 89.20% | 95.00% | 0.00% | 40.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 89.74% | 92.00% | 81.97% | 85.00% | 0.00% | 30.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 10.00% | 71.00% | 75.00% | 60.77% | 65.00% | 45.81% | 50.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 61.85% | 70 | 14 | 8 |

Note - Coverage of Sewege network Services decrease becaouse No. of property increases but Sewage system is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Gobra Nawapara | C.G. | Mr. Makbul Ahmad | Nagar Palika Gobra Nawapara | 07701—233830 | cmognawapara@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 24.64% | 35.00% | 70.29 | 75 | 0.00% | 5.00% | 62.57% | 50.00% | 2 | 3 | 92.00% | 95.00% | 95.00% | 98.00% | 53.44% | 55.00% | 84.76% | 85.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 69.38% | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 9.77% | 15.00% | 75.00% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 96.00% | 98.00% | 13.84% | 20.00% | 50.36% | 55.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 70.00% | 75 | 9 | 5 |

Note - Coverage of water supply connection decrease becaouse No. of property increases but water supply connection is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Jagdalpur | C.G. | Ayyaz Fakir Bhai Tamboli | Nagar Palik Nigam, Jagdalpur, 494001 | 07782-221055 | |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 64.19% | 70.00% | 79.06 | 82.00 | 0.00% | 5.00% | 18.37% | 15.00% | 4 | 4.00 | 100.00% | 100.00% | 94.82% | 98.00% | 33.26% | 40.00% | 89.48% | 90.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 82.56% | 65.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 10.55% | 25.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 91.80% | 95.00% | 12.77% | 20.00% | 56.67% | 60.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 8.52% | 12% | 12 | 12 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| JAMUL | C.G. | VINOD GUPTA | NAGAR PALIKA PARISAD JAMUL | 9752317689 | |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 13.80% | 17.00% | 19.30 | 19.30 | 0.00% | 2.00% | 46.00% | 38.00% | 2.50 | 2.50 | 85.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 66.50% | 70.00% | 91.30% | 100.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 62.60% | 70.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 37.90% | 48.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 31.00% | 35.00% | 95.00% | 100.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 63.81% | 70 | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Janjgir Naila | Chattisgarh | P.K. shukla | Municpal council Janjgir - Naila dist - janjgir - champa Chattisgarh - 495668 | 07817-222235 9669250009 | |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 32.29% | 36.00% | 64.01 | 75.00 | 0.00% | 2.00% | 59.62% | 50.00% | 5.00 | 6.00 | 100.00% | 100.00% | 73.68% | 80.00% | 49.99% | 55.00% | 72.59% | 80.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 82.48% | 90.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.38% | 10.00% | 99.84% | 100.00% | 0.16% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 90.91% | 100.00% | 47.87% | 55.00% | 66.67% | 80.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 79.69% | 90.00% | 14 | 6 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Jashpurnagar | C.G. | B.R.Chouhan | M.C.Jashpurnagar | 07763-223344 | cmojashpurnagar@gmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 62.10% | 68.00% | 38.86 | 42 | 0.00% | 0.00% | 43.72% | 35.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 88.89% | 92.00% | 27.81% | 30.00% | 42.88% | 50.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 76.27% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 39.83% | 55.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 20.43% | 25.00% | 70.51% | 75.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 27.48% | 35 | 0 | 0 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Kanker | C.G. | Ramesh Jaysawal | Nagar Palika Kanker | 07868-241145 | cmokanker01@gmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 31.60% | 35.00% | 54.91 | 80.00 | 0.00% | 5.00% | 39.87% | 35.00% | 2 | 2.5 | 100.00% | 100.00% | 84.21% | 90.00% | 49.67% | 60.00% | 92.92% | 95.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 82.14% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 38.01% | 45.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 85.00% | 12.74% | 15.00% | 72.92% | 75.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 86.58% | 90.00% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Kawardha | C.G. | Amitabh Sharma | Nagar Palika Parishad Kawardha | 07741-232226 | cmokawardha@rediffmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuity of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 62.06% | 70.00% | 110.00 | 115.00 | 0.00% | 3.50% | 23.11% | 20.00% | 4 | 10 | 100.00% | 100.00% | 83..33% | 85.00% | 66.38% | 70.00% | 67.81% | 70.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 87.00% | 95.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 9.45% | 20.00% | 65.45% | 80.00% | 0.00% | 6.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 87.83% | 88.00% | 64.00% | 70.00% | 62.00% | 75.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 110.00% | 120.00% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Khairagarh | C.G. | R.P.Yadav | Nagar Palika Parishad, Khairagarh | 7820234327 | npp.05.01.2010@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 49.55% | 55.00% | 61.35 | 65.00 | 0.00% | 5.00% | 32.99% | 30.00% | 4.00 | 5.00 | 100.00% | 100.00% | 83.33% | 90.00% | 93.35% | 95.00% | 19.79% | 50.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 47.61% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 5.00% | 81.25% | 85.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 90.00% | 90.00% | 3.46% | 5.00% | 29.35% | 50.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 46.36% | 55.00% | 0 | 0 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Kharsia | C.G. | M.K.Pathak | Nagar Palika Parisha Kharsia | 9424227177 | palikakharsia@gmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 13.06% | 20.00% | 68.59 | 75.00 | 0.00% | 5.00% | 78.24% | 60.00% | 3 | 3.50 | 100.00% | 100.00% | 91.71% | 95.00% | 33.01% | 40.00% | 95.07% | 95.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 75.76% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 87.80% | 90.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 100.00% | 100.00% | 13.60% | 20.00% | 40.50% | 50.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 61.54% | 70.00% | 4 | 2 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Kirandul | C.G. | S.S.SOM | Nagar Palika Parishad, Kirandul | 9993894570 | bhuneshwarsai@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 13.40% | 25.00% | 88.42 | 90.00 | 0.00% | 0.00% | 67.80% | 60.00% | 2 | 2.5 | 89.04% | 95.00% | 84.78% | 85.00% | 43.60% | 50.00% | 57.42% | 65.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 69.19% | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 67.20% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 66.67% | 80.00% | 58.60% | 70.00% | 57.38% | 70.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 20% | 30% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Kondagaon | C.G. | P.S.SOM | Nagar Palika Parishad, Kondagaon | 07786- 242230 | cmokondagaon.2010@rediffmail. com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 40.15% | 50.00% | 72.92 | 75.00 | 0.00% | 10.00% | 18.75% | 16.00% | 4 | 5 | 93.75% | 95.00% | 96.77% | 100.00% | 33.95% | 40.00% | 92.56% | 95.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 83.03% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 82.57% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 15.00% | 85.89% | 90.00% | 0.00% | 10.00% | 3.96% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 49.80% | 55.00% | 51.80% | 60.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 39% | 50% | 0 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Korba | C.G. | Shri . R. Ekka | Nagar Palik Nigam Korba | 07759 - 221288 | corporationkorba@gmail .com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 10.38% | 10.38% | 47.09 | 48.50 | 0.00% | 10.00% | 29.61% | 27.00% | 2 | 2.00 | 100.00% | 100.00% | 87.76% | 88.00% | 95.99% | 96.00% | 58.30% | 60.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 74.15% | 75.00% | 16.23% | 18.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 83.93% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 20.64% | 25.00% | 94.33% | 95.00% | 2.42% | 5.00% | 1.25% | 2.00% | 0.00% | 0.00% | 97.03% | 98.00% | 19.90% | 20.00% | 81.55% | 82.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 47.93% | 50.00% | 4 | 2 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Kumhari | C.G. | Mr. A.K. Chandrakar | Municipal Council, Kumhari, 490042 | 07821-247255 | municipal_kumhari@yahoo.co.in |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 18.00% | 19.00% | 56.30 | 60.00 | 0.00% | 0.00% | 62.70% | 58.00% | 1.5 | 1.6 | 100.00% | 100.00% | 62.40% | 70.00% | 44.20% | 45.00% | 30.30% | 40.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 90.00% | 90.00% | 25.00% | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 26.20% | 36.00% | 97.00% | 98.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 69.90% | 75.00% | 20.00% | 20.00% | 24.00% | 30.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 45% | 50% | 30 | 20 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Mahasamund | C.G. | Vijay Kumar Soni | Nagar Palika Parishad Mahasamund- 493445 | 07723-224985 | nppmahasamund@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 31.73% | 55.00% | 80.95 | 100.00 | 0.00% | 5.00% | 31.67% | 25.00% | 2.5 | 4.0 | 80.00% | 90.00% | 80.28% | 80.00% | 60.37% | 65.00% | 80.01% | 90.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 80.06% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 7.15% | 10.00% | 89.00% | 90.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 80.28% | 85.00% | 15.39% | 20.00% | 49.52% | 55.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 76% | 85% | 0 | 0 |

Note - Coverage of water supply connection decrease becaouse No. of property increases but water supply connection is as it is in Previous Year 2011

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| **Manendragarh** | C.G. | Ashok Sharma | Municipal Council Manendragarh | 07771-241207, 242743 | nagarpalikamdgr@yahoo.in |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 45.00% | 55.00% | 67.00 | 80.00 | 0.00% | 10.00% | 60.00% | 50.00% | 1.5 | 2.00 | 100.00% | 100.00% | 65.00% | 67.00% | 45.00% | 55.00% | 70.00% | 80.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 70.00% | 75.00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 10.00% | 20.00% | 85.00% | 90.00% | 5.00% | 10.00% | 5.00% | 10.00% | - | - | 70.00% | 75.00% | 47.00% | 51.00% | 37.00% | 42.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) | |
| | 25.00% | 30.00% | - | - | |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Mungeli | C.G. | G.D. Daharia | municipal council mungeli | 07755-264030, 274268 | cmo.mungelii@rediffmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 25.12% | 40.00% | 124.58 | 125.00 | 0.00% | 5.00% | 52.50% | 40.00% | 6.00 | 6.00 | 88.89% | 90.00% | 97.04% | 97.00% | 44.75% | 50.00% | 37.08% | 60.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 82.24% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 27.82% | 40.00% | 80.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 80.45% | 80.00% | 14.34% | 25.00% | 49.52% | 60.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 93.33% | 100.00% | 3 | 2 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Raigarh | C.G. | Mr.RAKESH JAISWAL | Nagar Palik Nigam, Raigarh | 07762-222922, 07762-222923 | nagarnigam.raigarh@gmail.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 63.45% | 75.00% | 133.34 | 135.00 | 0.00% | 10.00% | 54.59% | 45.00% | 4.00 | 6.00 | 97.87% | 100.00% | 84.25% | 90.00% | 66.09% | 70.00% | 68.64% | 82.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 75.94% | 80.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 6.41% | 10.00% | 76.34% | 80.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 63.06% | 70.00% | 15.48% | 25.00% | 92.12% | 95.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 75.94% | 80.00% | 4 | 1 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Raipur | C.G. | Taran Siha | Nagar Palik Nigam Raipur | 0771-4270248 | |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 30.69% | 38.00% | 61.38 | 70.00 | 0.18% | 20.00% | 55.17% | 50.00% | 3 | 3.00 | 98.08% | 100.00% | 92.86% | 94.00% | 57.17% | 63.00% | 66.67% | 70.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 71.33% | 75.00% | 2.73% | 2.73% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 60.00% | 10.00% | 11.00% | 60.00% | 70.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 24.98% | 28.00% | 81.00% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 90.06% | 92.00% | 15.29% | 20.00% | 40.28% | 45.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 6.00% | 10.00% | 11 | 3 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Rajnandgaon | C.G. | P.Dayanand | Nagar Palik Nigam Rajnandgaon- 491441 | 07744-404893 | rmcrajnandgaon@rediffmail.com |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 29.20% | 40.00% | 84.00 | 125.00 | 0.00% | 0.00% | 43.20% | 35.00% | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 90.70% | 95.00% | 82.60% | 90.00% | 44.60% | 60.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 86.86% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 30.82% | 50.00% | 88.85% | 95.00% | 0.20% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 60.00% | 65.00% | 5.50% | 10.00% | 39.10% | 45.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 150.00% | 170.00% | 5 | 2 |

Note - Coverage of water supply connection decrease becaouse No. of property increases but water supply connection is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Sakti | C.G. | R.N.Patel | Nagar Palika Parishad Sakti | 07757-233231 | cmosakti@gamil.com |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuity of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 44.03% | 50.00% | 81.72 | 90.00 | 0.00% | 2.00% | 52.63% | 45.00% | 4.00 | 4.00 | 100.00% | 100.00% | 85.71% | 90.00% | 19.88% | 25.00% | 46.69% | 60.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 67.15% | 70.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 5.00% | 67.11% | 80.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 85.71% | 90.00% | 34.06% | 40.00% | 58.16% | 70.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 52.31% | 60.00% | 6 | 4 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Sarangarh | C.G. | Shri Sasi Shukla | Nagar panchayat sarangarh | 7768233318 | |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 55.04% | 60.00% | 60.87 | 85.00 | 0.00% | 0.00% | 46.32% | 25.00% | 2.00 | 3.00 | 96.30% | 100.00% | 80.00% | 85.00% | 60.23% | 70.00% | 79.75% | 85.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 68.64% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 84.38% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 90.00% | 21.71% | 50.00% | 27.27% | 50.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) | |
| | 25.20% | 50.00% | 2 | 2 | |

**13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format**

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Shivpurcharcha | C.G. | H.D.Ratre | N.P.P.Shivpur churcha | 7836266908 | Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in |

**Water Supply Indicators**

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 41.60% | 60.00% | 121.66 | 130.00 | 0.00% | 0.00% | 95.77% | 80.00% | 6 | 8.00 | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 5.43% | 8.00% | 94.38% | 100.00% |

**Sewage Management (Sewerage and Sanitation)**

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 50.00% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Solid Waste Management Indicators**

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 10.00% | 92.64% | 95.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 87.91% | 90.00% | 52.20% | 60.00% |

**Storm Water Drainage Indicators**

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 20.00% | 40% | 4 | 4 |

# 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Surajpur | C.G. | N.P.Singh | Nagar Palika Surajpur - 497229 | 07775-266355, 266956 | devsuraj_dk@yahoo.co.in |

## Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 10.50% | 25.00% | 69.60 | 75.00 | 0.00% | 0.00% | 13.90% | 10.00% | 4 | 6 | 93.40% | 100.00% | 77.20% | 100.00% | 18.90% | 80.00% | 30.40% | 80.00% |

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 86.50% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

## Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 0.00% | 92.40% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 58.33% | 80.00% | 56.06% | 80.00% | 31.49% | 80.00% |

## Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| | 22.00% | 45% | 6 | 0 |

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

| Name of the city/ULB | State | Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer | Postal address with PIN code | Phone & Fax Nos. | Email ID. |
|---|---|---|---|---|---|
| Tilda | C.G. | K.K.Harmukha | Nagar Palika Tilda | 7721233326 | npalika_tilda@yahoo.in |

### Water Supply Indicators

| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuty of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 23.35% | 28.00% | 75.00 | 85.00 | 0.00% | 5.00% | 66.50% | 60.00% | 3 | 4 | 83.30% | 88.00% | 88.90% | 95.00% | 31.10% | 45.00% | 15.40% | 30.00% |

### Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 79.00% | 85.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

### Solid Waste Management Indicators

| | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in solid waste management services | | Efficiency in collection of solid waste management charges | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | |
| | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) | Current (2011-12) | Target (2012-13) |
| | 0.00% | 5.00% | 86.00% | 90.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 5.00% | 90.00% | 95.00% | 16.40% | 20.00% | 77.90% | 85.00% |

### Storm Water Drainage Indicators

| | Coverage of storm water drainage network | | Incidence of water logging/flooding | |
|---|---|---|---|---|
| Benchmarks | 100% | | 0 | |
| | Current (2011-12) | Target (2011-12) | Current (2011-12) | Target (2011-12) |
| 1 | 91.00% | 95% | 0 | 0 |

By order and in the name of the Governor of Chhattisgarh,
M. M. MINJ, Deputy Secretary.

संचालक, मुद्रण तथा लेखन सामग्री, छत्तीसगढ़ द्वारा शासकीय क्षेत्रीय मुद्रणालय, राजनांदगांव से मुद्रित तथा प्रकाशित—2012.